



ASL Lecce

PugliaSalute

ORGANISMO INDIPENDENTE DI VALUTAZIONE

via Miglietta, 5 - 73100 Lecce

tel. 0832 215106

e-mail: [oiiv@ausl.le.it](mailto:oiiv@ausl.le.it)

Scheda di sintesi sulla rilevazione dell'OIV

### *Data di svolgimento della rilevazione*

25/06/2020

Data di inizio della rilevazione: 25/06/2020.

Data di fine della rilevazione: 25/06/2020.

### *Estensione della rilevazione*

La rilevazione è stata effettuata esaminando le seguenti strutture decentrate:

1. PP.OO.
2. Distretti Socio-Sanitari
3. Uffici di staff

Per la formazione del campione di uffici periferici su cui effettuare la rilevazione, il criterio di selezione dei PP.OO. e dei Distretti socio-sanitari è stato quello della scelta di attività a più alta intensità di erogazione di servizi all'utenza e con maggiore complessità organizzativa su base territoriale con riferimento alla provincia di Lecce, mentre per gli Uffici di Staff l'inclusione nella rilevazione è determinata dal carattere trasversale delle attività svolte.

### *Procedure e modalità seguite per la rilevazione*

Il procedimento e le modalità seguite per condurre la rilevazione sono state le seguenti:

- verifica dell'attività svolta dal Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza per riscontrare l'adempimento degli obblighi di pubblicazione;
- esame della documentazione e delle banche dati relative ai dati oggetto di attestazione;
- colloquio con il responsabile della trasmissione dei dati;



ASL Lecce

PugliaSalute

ORGANISMO INDIPENDENTE DI VALUTAZIONE

via Miglietta, 5 - 73100 Lecce

tel. 0832 215106

e-mail: [ovv@asl.le.it](mailto:ovv@asl.le.it)

- colloquio con il responsabile della pubblicazione dei dati;
- verifica diretta sul sito istituzionale, anche attraverso l'utilizzo di supporti informatici.

### *Aspetti critici riscontrati nel corso della rilevazione*

La rilevazione non ha evidenziato aspetti di particolare criticità, salvo che per la Sezione "Servizi erogati" con riferimento ai risultati delle rilevazioni sulla soddisfazione da parte degli utenti rispetto alla qualità dei servizi in rete resi all'utente, anche in termini di fruibilità, accessibilità e tempestività, statistiche di utilizzo dei servizi in rete. Su questo servizio, l'analisi dei dati rileva: a) una non tempestività dei dati inseriti, che si riferiscono al 2018; una accentuata incompletezza dei dati stessi, poiché sono presenti solo i PP.OO. con assenza di ogni altra struttura dell'Amministrazione; l'assenza dei criteri metodologici con i quali è stata effettuata la rilevazione, e l'indicazione, anche in termini percentuali, dell'ampiezza numerica delle risposte rispetto all'universo dell'utenza reale; la non conformità dei dati rispetto alle informazioni richieste dalle previsioni normative.

Risultano in generale soddisfatti i criteri di facilità nell'accesso alle informazioni e di tempestività nella pubblicazione degli stessi. Le note inserite nella griglia di rilevazione forniscono sufficienti informazioni circa la pubblicazione in formato aperto o chiuso di documenti contenenti informazioni coperte dalla tutela della privacy dei dichiaranti. L'O.I.V. non ritiene di allegare ulteriore documentazione.

Lecce, 25/06/2020

Il Presidente dell'O.I.V.

Prof. Luigi Spedicato